

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2013-2015 - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat : FAURE CYRILLE

Parcours SLAM

N° du candidat : M326080007

		Situations obligatoires				Compétences mises en œuvre											
Situation professionnelle <i>(intitulé et liste des documents et productions associés)</i>																	
						Période (sous la forme MM/AA)											
						A1.1.1 . Analyse du cahier des charges d'un service à produire				A1.1.2 . Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique							
						A1.1.3 . Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service				A1.2.1 . Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique							
						A1.2.2 . Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue				A1.2.3 . Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service							
						A1.2.4 . Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service				A1.3.1 . Test d'intégration et d'acceptation d'un service							
						A1.3.2 . Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service				A1.3.3 . Acompagnement de la mise en place d'un nouveau service							
						A1.3.4 . Déploiement d'un service				A1.4.1 . Participation à un projet							
						A1.4.2 . Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écrits				A1.4.3 . Gestion des ressources							
						A2.1.1 . Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service.				A2.1.2 . Évaluation et maintien de la qualité d'un service							
						A2.2.1 . Suivi et résolution d'incidents				A2.2.2 . Suivi et réponse à des demandes d'assistance							
						A2.2.3 . Réponse à une interruption de service				A2.3.1 . Identification, qualification et évaluation d'un problème							
						A2.3.2 . Proposition d'amélioration d'un service				A2.3.3 . Proposition d'amélioration d'un service							
						A3.2.1 . Installation et configuration d'éléments d'infrastructure.				A3.2.2 . Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes							
						A4.1.1 . Proposition d'une solution applicative				A4.1.2 . Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative							
						A4.1.3 . Conception ou adaptation d'une base de données				A4.1.4 . Définition des caractéristiques d'une solution applicative							
						A4.1.5 . Prototypage de composants logiciels				A4.1.6 . Gestion d'environnements de développement et de test							
						A4.1.7 . Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels				A4.1.8 . Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés							
						A4.1.9 . Rédaction d'une documentation technique				A4.1.10 . Rédaction d'une documentation d'utilisation							
						A4.2.1 . Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de solution applicative aux évolutions de ses composants.				A4.2.2 . Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants.							
						A4.2.3 . Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour				A4.2.4 . Mise à jour d'une documentation technique							
						A5.1.1 . Mise en place d'une gestion de configuration				A5.1.2 . Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments							
						A5.1.3 . Suivi d'une configuration et de ses éléments				A5.1.4 . Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)							
						A5.1.5 . Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration				A5.1.6 . Évaluation d'un investissement informel							
						A5.2.1 . Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire				A5.2.2 . Veille technologique							
						A5.2.3 . Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ...				A5.2.4 . Étude d'une technologie							
						A5.2.5 . Veille technologique				A5.2.6 . Étude d'une technologie							
						A5.2.7 . Veille technologique				A5.2.8 . Étude d'une technologie							
						A5.2.9 . Veille technologique				A5.2.10 . Étude d'une technologie							
						A5.2.11 . Veille technologique				A5.2.12 . Étude d'une technologie							
						A5.2.13 . Veille technologique				A5.2.14 . Étude d'une technologie							
						A5.2.15 . Veille technologique				A5.2.16 . Étude d'une technologie							
						A5.2.17 . Veille technologique				A5.2.18 . Étude d'une technologie							
						A5.2.19 . Veille technologique				A5.2.20 . Étude d'une technologie							
						A5.2.21 . Veille technologique				A5.2.22 . Étude d'une technologie							
						A5.2.23 . Veille technologique				A5.2.24 . Étude d'une technologie							
						A5.2.25 . Veille technologique				A5.2.26 . Étude d'une technologie							
						A5.2.27 . Veille technologique				A5.2.28 . Étude d'une technologie							
						A5.2.29 . Veille technologique				A5.2.30 . Étude d'une technologie							
						A5.2.31 . Veille technologique				A5.2.32 . Étude d'une technologie							
						A5.2.33 . Veille technologique				A5.2.34 . Étude d'une technologie							
						A5.2.35 . Veille technologique				A5.2.36 . Étude d'une technologie							
						A5.2.37 . Veille technologique				A5.2.38 . Étude d'une technologie							
						A5.2.39 . Veille technologique				A5.2.40 . Étude d'une technologie							
						A5.2.41 . Veille technologique				A5.2.42 . Étude d'une technologie							
						A5.2.43 . Veille technologique				A5.2.44 . Étude d'une technologie							
						A5.2.45 . Veille technologique				A5.2.46 . Étude d'une technologie							
						A5.2.47 . Veille technologique				A5.2.48 . Étude d'une technologie							

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2013 - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat :

Parcours SISR

N° du candidat :

Situations obligatoires		Compétences mises en œuvre	
Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat) Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liées au domaine de spécialité du candidat			
Élaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode			
Période (sous la forme MM/AA)			
A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service A1.2.1 , Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service A1.3.4 , Déploiement d'un service A1.4.1 , Participation à un projet A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts A1.4.3 , Gestion des ressources A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service A2.2.1 , Suivi et resolution d'incident A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance A2.2.3 , Réponse à une interruption de service A2.3.1 , Identification ,qualification et évaluation d'un problème A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service A3.1.1 , Proposition d'une solution d'infrastructure A3.1.2 , Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure A3.1.3 , Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes A3.2.3 , Mise à jour de la documentation technique d'une solution d'infrastructure A3.3.1 , Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, ... A3.3.2 , Planification des sauvegardes et gestion des restauration A3.3.3 , Gestion des identités et des habilitations A3.3.4 , Automatisation des tâches d'administration A3.3.5 , Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments A5.1.4 , Étude des propositions de contrat de service (client, fournisseur) A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire A5.2.2 , Veille technologique A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ... A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode			
SITUATIONS VECUES EN FORMATION			
SITUATIONS VECUES OU OBSERVEES EN STAGE DE PREMIERE ANNEE CHEZ SPPP			
SITUATIONS VECUES OU OBSERVEES EN STAGE DE DEUXIEME ANNEE CHEZ SPPP			